

Designação do projeto | Projeto de Qualificação da Infinite

Código do projeto | LISBOA-02-0853-FEDER-020644

Objetivo principal | Reforçar a Competitividade das PME

Região de intervenção | Lisboa

Entidade beneficiária | INFINITE BUSINESS SOLUTIONS - SOLUÇÕES INFORMÁTICAS LDA.

Data de aprovação | 10-01-2017

Data de início | 01-01-2017

Data de conclusão | 31-12-2018

Custo total elegível | 221.475,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 88.590,00 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O projeto de Qualificação da IBS destina-se a potenciar o seu desenvolvimento, incidindo o investimento em fatores dinâmicos de competitividade considerados fulcrais ao crescimento dos negócios. Tem como propósito a qualificação da empresa para acompanhar a sua internacionalização, pretendendo que nos próximos anos uma parte significativa do seu volume de negócios seja obtida através do estrangeiro. A IBS espera conseguir com a implementação deste projeto:

- Reduzir custos de contexto, através do desenvolvimento e reengenharia de processos internos, com vista à melhoria contínua e respetivo aumento da produtividade;
- Otimizar a cadeia de abastecimento (maior agilidade, menores custos, menores perdas, mais valor agregado, maior nível de serviço para os clientes);
- Aumentar o volume de negócios;
- Melhorar os processos produtivos;
- Integrar e criar novos processos organizacionais visando a adoção de uma nova filosofia, adotando ferramentas e metodologias que garantam a melhoria de processos já existentes e essenciais para o posicionamento da empresa, a adoção de best practices, cuja reputação internacional garanta a sua validade.

Para tal terá procederá aos seguintes investimentos:

- Ação de benchmarking, diagnóstico e planeamento com vista à definição de um modelo e processos de negócio;
- Elaboração de um "Balanced Scorecard" competitivo;
- Contratação de um Recurso Humano com o objetivo de acompanhar a implementação das soluções provenientes da ação de benchmarking e apoiar na implementação do Balanced Scorecard.
- Implementação de ICOP - Interactive Customer Operational Plattform e serviços de consultoria;
- Plano de Web e Social Business;
- Implementação de Soluções de Social Business;
- Plano de Comércio Eletrónico e serviços de implementação;

- Desenvolvimento de vídeos promocionais e demonstrativos das soluções a apresentar na plataforma de comércio online;
- Serviços de tradução de conteúdos para vários idiomas.
- Conceção e desenvolvimento de nova marca e o registo internacional de marcas;
- Plano Estratégico de comunicação;
- Contratação de um Recurso Humano que irá dar apoio na implementação do referido Plano de comunicação.
- Consultoria para a Implementação das Melhores Práticas do CMMI (Capability Maturity Model Integration);
- Implementação de Metodologias SCRUM;
- Implementação de Novas Metodologias e Ferramentas de Testes de Software.